



Samaritan Daytop Village

DONDE VIVE EL BIEN®

HOPE CARE MANAGEMENT



Hope Care Management

Las actividades diarias se hacen difícil de realizar cuando se sufre una enfermedad seria. Cumpliendo con citas y con proveedores puede ser complicado para personas que no pueden salir de sus hogares. Para conseguir ayuda, los residentes de la ciudad de Nueva York pueden acudir al programa de Samaritan Daytop Village's Hope Care Management.

El Hope Care Management ofrece una práctica de apoyo personal para personas con condiciones médicas crónicas o severas, o uno desorden de la salud del comportamiento. Nosotros agilizamos los recursos y hacemos referidos para ayudarlo a mejorar su salud, bienestar y calidad de vida.

¿Por qué Hope Care Management?

Hope Care Management es un recurso integrado que coordina y organiza sus necesidades médicas, de salud mental y de ayuda social. Nosotros trabajamos para

mantenernos al tanto de sus necesidades de salud y referirles a servicios de apoyo útiles.

A cada cliente se les asigna un administrador de cuidados especialmente capacitado quien le prepara un programa de cuidados personalizado basado en su situación de necesidades. El administrador de cuidados le refiere con proveedores e identifica recursos para usted. Los servicios personalizados aumentan, estabilizan y mejoran el rendimiento de salud, de esa manera reduciendo hospitalizaciones y visitas a la sala de emergencias, aparte de otros beneficios.

Los clientes quien citan en persona pueden recibir comida para llevar a casa. También nosotros cubrimos el costo de transportación pública hacia y desde sus reuniones y de sus citas con proveedores. Los clientes confinados en sus hogares pueden recibir vistas al hogar, gracias a nuestra red de proveedores acreditados de servicios al hogar.



Administración de Servicios de Cuidados

El Hope Care Management provee una amplia gama de servicios a través de la ciudad de Nueva York que incluye:

- Referidos a proveedores/especialistas tales como médicos primarios, dentistas, neumólogos (especialista del pulmón), programas de tratamientos de opioides y agencias de servicios sociales.
- Reuniones para discutir casos con sus proveedores actuales.
- Planificación del alta con el hospital y proveedores de hospitalización.
- Alfabetización y educación de la salud.
- Representación y apoyo por parte de compañeros/semejantes.
- Acceso a recursos de comida, ropa y transportación.
- Apoyo relacionado a viviendas para ayudar a encontrar un hogar estable.

Protocolos Establecidos de Salud y Seguridad

El Samaritan Daytop Village acata diligentemente las guías federales y del Estado de Nueva York aplicables para asegurar la salud y seguridad de sus clientes y empleados. En respuesta a la pandemia del COVID-19, la agencia ha establecido normas y procedimientos para proteger del virus a los participantes del programa. Esto incluye aumentos en citas por telesalud (telehealth), distanciamiento social, uso mandatorio de las mascarillas y de ser posible, citas escalonadas para los clientes.

Requisitos de Elegibilidad

El Hope Care Management es un servicio gratuito para los que reciben Medicaid, quienes tengan al menos dos condiciones médicas crónicas (que incluya un desorden de uso de sustancias); o que sufra una sola condición que cualifique como un diagnóstico complejo de salud mental o VIH/SIDA. También trabajamos con neoyorquinos que han sido encarcelados anteriormente.

Ejemplos de enfermedades que cualifican incluye:

- Enfermedad de Alzheimer
- Asma o Enfermedad Pulmonar Crónica Obstructiva (COPD)
- Fibrilación Auricular
- Enfermedad cardiovascular
- Dolor crónico
- Insuficiencia cardiaca congestiva (CHF, por sus siglas en ingles)
- Diabetes
- Glaucoma/cataratas
- Hepatitis A, B, C
- Hiperlipidemia
- Hipertensión
- Enfermedad del hígado/enfermedad crónica del riñón
- Obesidad
- Osteoporosis

Comuníquese

Haga una cita con un administrador de cuidados llamando al 718-402-2614 o envíe un correo electrónico a HCM@samaritanvillage.org.

DONDE VIVE EL BIEN®

Todos los días el bien se despierta y comienza sus labores en Samaritan Daytop Village.

Por más de 60 años, el Samaritan Daytop Village ha estado contribuyendo al bienestar de la calidad de vida de los neoyorquinos. Somos reconocidos nacionalmente por nuestro tratamiento de desorden de sustancias, así como el programa de tratamiento específico para veteranos de la que fuimos pioneros. Nuestros servicios continuos

también incluyen cuidado de la salud física y mental, vivienda de apoyo y de transición, asistencia educacional y vocacional, recuperación asistida por compañeros, y programas especializados para adolescentes, familias y personas mayores.

Annualmente, el Samaritan Daytop Village atiende más de 33,000 personas a través de 60 instalaciones a través de la ciudad de Nueva York, Long Island y la parte baja del Valle de Hudson, y continuamos creciendo.



**Samaritan
Daytop
Village**

WHERE GOOD LIVES®

www.samaritanvillage.org

Hope Care Management
The Richard Pruss Wellness Center
510 Courtlandt Avenue, Tercer Piso
Bronx, NY 10451
Teléfono: 718-402-2614
HCM@samaritanvillage.org



**Department
of Health**